

## Regulamin Szkolnego Schroniska Młodzieżowego DWD w Porąbce

1. Prawo do korzystania ze Schroniska przysługuje młodzieży szkolnej, akademickiej, nauczycielom i innym pracownikom oświaty.
2. Z noclegu w Schronisku, w miarę wolnych miejsc, mogą korzystać inne osoby, pod warunkiem opłacenia ustalonej ceny za pobyt i podporządkowania się przepisom obowiązującym w Schronisku.
3. Schronisko prowadzi rezerwację miejsc noclegowych według następujących zasad:
  - a. Rezerwacje grupowe:
    - Na podstawie wstępnej rezerwacji dokonanej telefonicznie lub e-mail zamawiający otrzymuje wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji przez Schronisko z ustaloną kwotą i terminem wpłaty zaliczki.
    - Zamówienie jest ważne po wpłaceniu przelewem na konto Schroniska, ustalonej kwoty zaliczki. W przypadku nie dotrzymania terminu przysłania zaliczki rezerwacja miejsc zostaje anulowana.
    - Zwrot zaliczki może nastąpić wyłącznie w przypadku rezygnacji spowodowanej udokumentowanym wypadkiem losowym lub, jeśli rezygnacja nastąpi nie później niż 30 dni przed planowanym przyjazdem grupy, po potrąceniu kosztów administracyjnych.
    - Zgłoszenia grup wycieczkowych przyjmowane są wg kolejności, z tym, że pierwszeństwo ma młodzież szkolna, studenci, nauczyciele i wychowawcy.
  - b. Rezerwacje indywidualne:
    - Od osób indywidualnych rezerwacje przyjmowane są telefonicznie lub e-mailem po podaniu przez Zamawiającego nazwiska i kontaktowego numeru telefonu.
    - Osoby indywidualne mogą być także przyjmowane bezpośrednio w Schronisku, jeśli są wolne miejsca, z tym, że pierwszeństwo ma młodzież szkolna, studenci, nauczyciele, wychowawcy .
4. Przyjmowanie osób w Schronisku odbywa się od godz. 15.00 do 19.00.  
W uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym uzgodnieniu istnieje możliwość zakwaterowania w innych godzinach.
5. Doba w Schronisku trwa od godz. 15.00 do godz. 10.00 dnia następnego. Wszystkich korzystających obowiązują przepisy meldunkowe. Grupy wycieczkowe w celach meldunkowych zobowiązane są do przekazania „Listy uczestników” zawierającej dane osobowe wymagane do meldunku.

6. Administratorem danych pozyskiwanych w procesie meldunkowym jest Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych DWD w Porąbce.
7. Przetwarzanie danych osobowych w Schronisku odbywa się na podstawie przepisów prawa. Podanie danych osobowych jest warunkiem realizacji usług noclegowych świadczonych przez placówkę, konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości udzielenia noclegów.
8. Klucze do pokoi wydawane są wyłącznie opiekunowi grupy lub osobom indywidualnym po dopełnieniu procedur meldunkowych oraz uiszczeniu opłaty za nocleg.
9. Opłaty za noclegi pobierane są w dniu przyjazdu, zgodnie z cennikiem obowiązującym w tym dniu, uzgodnionym przez organ prowadzący Schronisko.
10. Osoby korzystające z noclegu obowiązują korzystanie z bielizny pościelowej, którą dysponuje Schronisko.
11. Schronisko udostępnia przechowalnię bagażu wyłącznie dla osób korzystających z noclegów.
12. Osoby zakwaterowane w Schronisku mają prawo korzystać ze świetlic i pracowni po wcześniejszym uzgodnieniu z dyrekcją.
13. Schronisko jest zamykane o godz. 23.00. Późniejszy powrót należy zgłosić w recepcji.
14. W godz. od 22.00 do 6.00 dnia następnego obowiązuje cisza nocna i wygaszenie świateł. Zakwaterowanie, i powroty do budynku w tych godzinach zobowiązują do zachowania ciszy.
15. Kierownik grupy wycieczkowej i opiekunowie odpowiadają za bezpieczeństwo, zdrowie i zachowanie młodzieży, w związku z tym zobowiązani są do przebywania i nocowania w Schronisku razem z uczestnikami, w przeciwnym wypadku grupa nie może być przyjęta do Schroniska.

16. Turyści indywidualni i grupy wycieczkowe są zobowiązani do zachowania czystości i porządku na terenie całego Schroniska. W kuchniach i jadalniach, po przygotowaniu i spożyciu posiłków należy posprzątać (zebrać resztki jedzenia, umyć naczynia, wytrzeć stoły).
17. Przechowywanie produktów żywnościowych, spożywanie posiłków w sypialniach i używanie grzałek jest zabronione.
18. W Schronisku obowiązuje schludny ubiór i kulturalne zachowanie się. Picie alkoholu, palenie tytoniu, używanie narkotyków i innych substancji psychoaktywnych na terenie Schroniska jest kategorycznie zabronione.
19. Do Schroniska nie wolno wprowadzać zwierząt.
20. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia i przedmiotów stanowiących własność Schroniska odpowiada kierownik grupy lub indywidualny turysta. Należy zwrócić koszty za powstałe szkody w wysokości uzgodnionej z dyrektorem Schroniska.
21. W razie nie respektowania Regulaminu Schroniska lub nieodpowiedniego zachowania grup czy turystów indywidualnych Dyrektor Schroniska jest uprawniony do usunięcia tych osób ze Schroniska bez zwrotu opłat za noclegi, oraz powiadomienia organizatora wycieczki (szkołę, uczelnię, organizację)
22. Osoby korzystające ze Schroniska mogą wszelkie pozytywne i negatywne uwagi wpisać do Książki życzeń znajdującej się w Recepcji.
23. We wszelkich sprawach nie objętych Regulaminem, dotyczących spraw Schroniska, jak zapewnienie porządku, ochrony mienia, przestrzegania zasad współżycia, itp. korzystający ze Schroniska są zobowiązani stosować się do wskazań Dyrektora placówki.